DIARIO

FREMAP

	PRODUCCIÓN										HORAS			RECURSOS			PRODUCTIVIDAD
	Recibidas	Atendidas	Abandonadas	% Atendidas	Atendidas antes 20 sg.	%Atendidas antes 20 seg.	Llamadas desconectadas	Llamadas no entran en cola	% Abandono	Nivel de Servicio	Horas Recepción	Horas Emisión	Horas Totales	Operadores Conectados Recepción	Operadores Conectados Emisión	T.M.O:	Atendidas / Hora Recepción
13/03/2022																	
8:00- 8:30																	
8:30- 9:00																	
9:00- 9:30																	
9:30- 10:00																	
10:00- 10:30																	
10:30- 11:00																	
11:00 - 11:30																	
11:30-12:00																	
12:00- 12:30																	
12:30 - 13:00																	
13:00 - 13:30																	
13:30-14:00																	
14:00 - 14:30																	
14:30 - 15:00																	
15:00 -15:30																	
15:30-16:00																	
16:00 - 16:30																	
16:30-17:00																	
17:00 - 17:30																	
17:30 - 18:00																	
18:00-18:30																	
18:30 - 19:00																	
19:00 - 19:30																	
19:30 - 20:00																	
20:00-20:30																	
20:30-21:00																	
21:00 - 21:30																	
21:30 - 22:00																	